

الملف التعريفي للشركة

عمليات تحصيل مبنية للاسترداد

شراكة تحصيل ديون متكاملة لمحافظ الاتصالات والمرافق والبنوك والتأمين عبر
منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

محتوى الملف التعريفي

٠٣	١	عن سدادك
٠٤	٢	أسلوبنا
٠٥	٣	قيمنا الأساسية
٠٦	٤	الخدمات
٠٩	٥	القطاعات التي نخدمها
١٠	٦	نماذج التشغيل
١٢	٧	فريق القيادة
١٤	٨	دراسات الحالة
١٦	٩	لماذا سدادك
١٧	١٠	خطوات التعاون
١٨	١١	التواصل

شريك متخصص في عمليات التحصيل

سدادك شركة متخصصة في تحصيل الديون وعمليات التعهيد، مقرها مدينة 6 أكتوبر بالقاهرة.

نصمم ونبني ونشغل بيئات تحصيل متكاملة للمؤسسات التي تحتاج أداء استرداد قابل للقياس، لا مجرد زيادة في عدد الموظفين. يجمع فريقنا القيادي خبرة تتجاوز ٥٠ عاماً من العمل الميداني في قطاعات الاتصالات والمرافق والبنوك والتأمين عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

نعمل كشريك من الباطن مع شركات التحصيل والمؤسسات المالية ومزودي الخدمات، لتمكينهم من توسيع عملياتهم، وتقليل تكلفة كل دولار مُحصّل، وتحسين الجودة عبر عمليات مهنية وأنظمة متكاملة.

سدادك ليست شركة توظيف. نحن شريك عمليات. يأتي إلينا العملاء لحل مشاكل أداء التحصيل، لا لاستئجار موظفين.

٤ قطاعات أساسية

٥٠+ عاماً خبرة تراكمية

منظومة تحصيل شاملة

المنطقة تغطية إقليمية

نحن لا نقدم مجرد موظفين

نبني بيئات متكاملة

من البنية التحتية والأنظمة، إلى الفرق المدربة وإدارة الأداء، يعمل سدادك كشريك تشغيلي حقيقي. كل تعاون يبدأ بتشخيص للمحفظة وينتهي بتحسين قابل للقياس في نسب الاسترداد وكفاءة التواصل ومقاييس التقادم.

نتكامل، لا ننعزل

تتصل عملياتنا بأنظمتك الأساسية: CRM، الفوترة، السجلات المحاسبية، إدارة الحالات. لا جداول منعزلة، ولا تقارير متأخرة. تتدفق بيانات المحفظة في الوقت الفعلي، لتعطيك رؤية كاملة للأداء، لا مجرد ملخصات نهاية الشهر.

نقيس ما يهم

معدل الاسترداد، نسبة التواصل مع الطرف الصحيح، تحويل وعود الدفع، معدل الالتزام، تقادم المحفظة، والتكلفة لكل دولار مُسترد. هذه هي الأرقام التي نُديرها. كل ما عداها ثانوي.

ما نؤمن به



التميز التشغيلي

نركز على العملية وضمان الجودة والتحسين القابل للقياس، لا على الادعاءات.



احترام الوقت

استجابة أسرع، قرارات أسرع، استرداد أسرع. الوقت أغلى عملة في عمل التحصيل.



الشفافية

كل تقرير، كل رقم، كل محادثة - صادقة. نؤمن بأن النزاهة تتراكم.



انضباط حل المشاكل

نفضل التحسينات العملية القابلة للقياس على الأفكار الذكية التي لا تُحرّك الأرقام.



الشراكة

نجاحنا يُقاس بمنحنيات استرداد عملائنا، لا بساعات العمل المدفوعة.



السرية التامة

بيانات العملاء وتفاصيل المحافظ ومعلومات المدينين تُعامل بسرية مطلقة.

خمسة قدرات. عملية واحدة متكاملة.

يقدم سدادك خمس خدمات مترابطة. يمكنك التعاقد على كل منها منفردة، أو على حزمة تعهيد متكاملة.

٠١	التعهد الكامل
٠٢	البنية التحتية ومراكز الاتصال
٠٣	تكامل الأنظمة
٠٤	عمليات العلامة البيضاء
٠٥	الاستشارات والتأسيس

التعهد والبنية التحتية

٠١

التعهد الكامل

فرق تحصيل مُدارة بالكامل ومقاسة بأداء المحفظة. نوفر الوكلاء والمشرفين ومحلي ضمان الجودة، وإدارة العمليات اليومية، كل ذلك تحت اتفاقيات مستوى خدمة واضحة، مع تقارير بالتواتر الذي يناسبك.

أنت تقدم المحفظة. نحن نقدم كل ما تحتاجه غير ذلك، بما في ذلك المسؤولية عن نتائج الاسترداد.

- وكلاء ومشرفون ومحلو جودة مدربون
- تقارير أداء المحفظة بتواتر يناسبك
- إدارة يومية للعمليات وتخطيط الفترات
- تسليم محكوم باتفاقيات SLA ومؤشرات أداء

٠٢

البنية التحتية ومراكز الاتصال

إعداد مراكز اتصال سحابية أو محلية، مع أنظمة اتصال آلي متقدمة، و VoIP، وتسجيل مكالمات، ومراقبة لحظية. مصممة للتوسع من ١٠ موظفين إلى ٥٠٠+.

نعمل على منصات مجربة (3CX، Bitrix24)، تكاملات مخصصة) مختارة لتناسب حجم محفظتك، وسياقك التنظيمي، وهيكل تكلفتك.

- إعداد البنية التحتية السحابية أو المحلية
- تسجيل المكالمات وتوثيق الامتثال
- أنظمة اتصال تنبؤي وتدرجي ومعاينة
- لوحات بيانات لحظية ومراقبة جودة

التكامل والعلامة البيضاء والاستشارات

٠٣

تكامل الأنظمة

تكامل أنظمة CRM، والربط عبر API، وأتمتة سير العمل، نربط عمليات التحصيل بأنظمتك الأساسية. لا صادرات يدوية، ولا تسويات متأخرة، ولا بيانات منعزلة.

- تكامل CRM ومزامنة البيانات
- ربط API مع أنظمة الفوترة والسجلات
- أتمتة سير العمل (n8n، أدوات أصلية)
- تدفق بيانات لحظي بين العميل وعمليات سدادك

٠٤

عمليات العلامة البيضاء

فرق مخصصة تعمل تحت علامتك التجارية، وفق عملياتك، وتُقدم التقارير بالطريقة التي تناسبك. لا يحتاج عملاؤك أن يعرفوا أن سدادك تعمل خلف الكواليس.

- سكريبتات ومراسلات الوكلاء بعلامتك بالكامل
- هيكّل فريق مخصص تحت إشرافك
- قوالب تقارير مخصصة وتواتر تسليم مرن
- عمليات سرية بلا أي إسناد للعلامة

٠٥

الاستشارات والتأسيس

نبني أقسام التحصيل من الصفر. تصميم العمليات، أطر مؤشرات الأداء، هيكل الفرق، اختيار التقنيات، استراتيجية التوظيف، منهج التدريب، ودعم الإطلاق.

- تصميم العمليات وإطار مؤشرات الأداء
- الهيكل التنظيمي وخطة التوظيف
- اختيار التقنيات وتقييم الموردين
- منهج التدريب ودعم الإطلاق

أربعة قطاعات. خبرة عميقة بالمحافظ.

المرافق

تحصيل الكهرباء والمياه ومزودي الخدمات مع تنسيق ميداني وإدارة منضبطة لتقادم المحافظ. نعمل في بيئات منظمة حيث لا مجال للتهاون في ممارسات التحصيل العادل.

الاتصالات

محافظ تحصيل للدفع الآجل والمسبق والمؤسسات لمشغلي المنطقة. نفهم نزاعات الفوترة القائمة على الاستخدام، وحالات تبديل الشرائح، والأمور التنظيمية الخاصة بديون الاتصالات.

التأمين

تحصيل الأقساط، واسترداد الوثائق المنقضية، ومتابعة الحلول البديلة. يشمل أساليب متخصصة لمستحقات تأمين السيارات والصحة والممتلكات.

البنوك والمالية

استرداد محافظ القروض الشخصية وبطاقات الائتمان والشركات الصغيرة مع توثيق امتثالي كامل. عملياتنا جاهزة للتدقيق ومتوافقة مع توقعات البنوك المركزية في المنطقة.

تعاون مرن. مساءلة واضحة.

نُظم التعاون ليناسب سياقك التشغيلي، لا العكس.

أربعة نماذج قياسية، لكل منها مساءلة محددة وهيكل تسليم واضح. سواء كنت تحتاج وكلاء محددين يعملون على محفظة متخصصة، أو مجموعة مشتركة لحجم موسمي، أو ترتيب البناء والنقل لإطلاق فريق داخلي، أو عملية كاملة بعلامتك البيضاء، لدينا نموذج يناسبك.

أربعة هياكل تعاون

فرق مخصصة

متى عندما تحتاج معالجة متسقة، أو توافقاً مع العلامة، أو محافظ متخصصة.
النطاق وكلاء محدودون، مشرف مخصص، إطار ضمان جودة خاص بك، اتفاقيات SLA محددة لكل محفظة.

فرق مشتركة

متى محافظ أصغر أو حجم موسمي حيث لا تكون السعة المخصصة فعّالة من حيث التكلفة.
النطاق مجموعة وكلاء مدربين، مشرف مشترك، ضمان جودة موحد، تقارير على مستوى المحفظة.

البناء-التشغيل-النقل (BOT)

متى تخطط لجعل التحصيل داخلياً على المدى الطويل، ولكن تحتاج للإطلاق بسرعة.
النطاق نبني العملية، ونُشغلها للوصول للأداء المطلوب، ثم ننقلها لفريقك مع توثيق كامل.

العلامة البيضاء الكاملة

متى تريد تقديم خدمات التحصيل لعملائك دون تشغيلها بنفسك.
النطاق بعلامتك بالكامل، يشغلها سدادك، غير مرئية لعملائك النهائيين.

مبنية على يد من أداروا عمليات تحصيل.

يجمع فريقنا المؤسس أكثر من ٥٠ عاماً من الخبرة الميدانية في عمليات التحصيل عبر قطاعات البنوك والاتصالات والمرافق والتأمين في المنطقة.

كنا المُشغّلين، لا مجرد الاستشاريين. بنينا فرقاً من ١٠ وكلاء إلى ٢٠٠، وصممنا أطر ضمان جودة قللت معدلات الشكاوى مع رفع الاسترداد، ودمجنا أنظمة التحصيل في الواجهات الخلفية لمنصات اتصالات وبنوك بمليارات الدولارات.

الفريق المؤسس



حازم حسن

شريك مؤسس، قائد العمليات

٢٠+ عاماً في عمليات التحصيل

قاد عمليات تحصيل واسعة النطاق لمحافظ الاتصالات والبنوك عبر المنطقة. متخصص في عمليات مراكز الاتصال عالية الحجم، استراتيجيات تجزئة المحافظ، وإدارة أداء الوكلاء. بنى وطوّر فرق تحصيل تجاوزت ٢٠٠ وكيل.



أمجد فاروق

شريك مؤسس، قائد التقنية

١٥+ عاماً في تقنيات التحصيل

خبرة عميقة في البنية التحتية لمراكز الاتصال، وتكاملات CRM، وأتمتة سير العمل لعمليات التحصيل. صمم ونفذ منصات تحصيل متكاملة لعملاء الاتصالات والبنوك والمرافق في المنطقة.



يحيى طه

شريك مؤسس، قائد الأداء

١٠+ سنوات في أداء المحافظ

متخصص في إدارة تقادم المحافظ، وأطر ضمان الجودة، والتنسيق الميداني. صمم أنظمة مؤشرات الأداء ولوحات البيانات لعملاء يديرون محافظ تحصيل تجمع بين الأفراد والشركات.

نتائج قابلة للقياس. حالات مجهولة الهوية.

حالتان حديثتان، مجهولتا الهوية بموجب اتفاقيات سرية، توضحان نوع النتائج التي يقدمها سدادك.

هويات العملاء محفوظة بموجب اتفاقيات سرية. المقاييس والمنهجيات قابلة للتحقق عند الطلب تحت اتفاقية عدم إفشاء.

تعاونان مجهول الهوية

الحالة ١ – تحسين محفظة اتصالات

العميل: مشغل هاتف محمول في المنطقة (مجهول الهوية) ٠ المحفظة: ٨٠ مليون ريال مستحقات دفع آجل ٠ المدة: ٦ أشهر. نموذج تعهيد كامل

%٤٠+

التواصل الصحيح

%٣٥-

تقديم المحفظة

%٢٢+

معدل الاسترداد

«أعدنا هيكلية سير عمل التحصيل حول تجزئة المحفظة، وطبقنا نظام اتصال تنبؤي بنوافذ اتصال محسنة، وأعدنا تصميم سكريبتات الوكلاء بناءً على تجزئة سلوك المدينين. انتقلت إدارة الأداء من التواتر الشهري إلى اليومي.»

الحالة ٢ – برنامج تحصيل مرافق

العميل: مزود خدمات مرافق في الخليج (مجهول الهوية) ٠ المحفظة: مستحقات كهرباء سكنية وتجارية ٠ المدة: ٩ أشهر. نموذج فرق مخصصة

%٣٠-

تكلفة الوحدة

%٥٥+

كفاءة التواصل

%٢٨+

معدل الاسترداد

«بنينا فريقاً مخصصاً من ٤٠ وكيلًا مع قدرة تنسيق ميداني. تكاملنا مع نظام فوترة العميل لتحديثات لحظية عن المدينين. قدمنا استراتيجية تواصل متدرجة بناءً على فئة التقادم وقيمة المدين.»

ستة أسباب تجعل العملاء يبقون.

كفاءة في التكلفة

تسليم من مصر بجودة توازي
معايير المنطقة.

قدرة متكاملة

ليس مجرد وكلاء. أنظمة، بنية
تحتية، ضمان جودة، وإدارة.

فريق مثبت

٥٠+ عاماً من الخبرة التراكمية
في عمليات التحصيل.

سرية تامة

تحفظ مطلق على بيانات
العملاء والمحافظ.

نماذج مرنة

مخصصة، مشتركة، BOT، أو
علامة بيضاء كاملة.

انتشار سريع

فرق تجريبية جاهزة للتشغيل
خلال ٢-٤ أسابيع.

من المكالمة الأولى إلى التشغيل الفعلي.

١

الأسبوع ١

الاستكشاف والتشخيص

مكالمة توجيهية قصيرة، مراجعة عينة من المحفظة، وتوصية بنموذج التعاون. نفهم أحجامك، وملف التقادم، والسياق التنظيمي، والنتائج المرغوبة.

٢

الأسابيع ٢-٣

التصميم والإعداد

تصميم العمليات، إعداد التقنية، توظيف أو تخصيص الفريق، كتابة السكريبتات، وتعريف إطار ضمان الجودة. مسودة SLA وقوالب التقارير.

٣

الأسبوع ٤

إطلاق النموذج التجريبي

نموذج تجريبي مباشر مع قطاع صغير من المحفظة. مراقبة يومية، تكرار سريع للسكريبتات وسير العمل، وتحديد مقاييس الأساس.

٤

من الشهر ٢ فصاعداً

التوسيع والتحسين

تسليم كامل للمحفظة، دورات تحسين أداء، مراجعات أعمال شهرية، تحسين مستمر للعمليات بناءً على البيانات الحقيقية.

دعنا نتحدث عن الاسترداد.

نرد خلال يوم عمل واحد. لمناقشة محفظة، أو نموذج تعاون، أو لمجرد فهم ما يمكن أن يقدمه سدادك لعملياتك، تواصل مباشرة.

الهاتف / واتساب

+20 10 9253 1821

البريد الإلكتروني

hello@sadadk.com

المكتب

٦٠٢ المحور المركزي
مدينة ٦ أكتوبر، مصر

الموقع الإلكتروني

sadadk.com



سدادك

لتحصيل الديون

سدادك شركة مسجلة في جمهورية مصر العربية. نصمم ونبني ونُدير بيئات تحصيل متكاملة لمحافظ الاتصالات والمرافق والبنوك والتأمين عبر منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.